**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO**

**DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU JAROSŁAWSKIEGO**

1. **NIEODPŁATNE PORADNICTWO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka realizująca****poradnictwo** | **Tematyka i zakres poradnictwa** | **Adres** | **Dane kontaktowe oraz****dni i godziny działalności** | **Kryteria dostępu****do usługi** |
| **PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA** |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu** | **Zakres działania:*** pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych
* wspieranie osób i rodzin w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji

**Zakres świadczeń:*** [pomoc społeczna](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia%2Cpomoc_spoleczna%2C0%2C0%2C0%2Cgops_lubiszyn%2C0.html)
* [świadczenia rodzinne](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia%2Cswiadczenia_rodzinne%2C0%2C0%2C0%2Cgops_lubiszyn%2C0.html) ([zasiłek rodzinny](http://radymno.pl/mops/zasilek-rodzinny/), [dodatki do zasiłku rodzinnego](http://radymno.pl/mops/dodatki-do-zasilku-rodzinnego/), [jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka](http://radymno.pl/mops/becikowe/), [zasiłek pielęgnacyjny](http://radymno.pl/mops/zasilek-pielegnacyjny/), [świadczenie pielęgnacyjne](http://radymno.pl/mops/swiadczenie-pielegnacyjne/), [specjalny zasiłek opiekuńczy](http://radymno.pl/mops/specjalny-zasilek-opiekunczy/), [świadczenie rodzicielskie](http://radymno.pl/mops/swiadczenie-rodzicielskie/)
* [świadczeniewychowawcze 500 plus](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia%2Cswiadczenie_wychowawcze%2C0%2C0%2C0%2Cgops_lubiszyn%2C0.html)
* [świadczenie Dobry start 300 plus](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia%2Cdobry_start%2C0%2C0%2C0%2Cgops_lubiszyn%2C0.html)
* [jednorazowe świadczenie Za życiem](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia%2Cjednorazowe_swiadczenie_za_zyciem%2C0%2C0%2C0%2Cgops_lubiszyn%2C0.html)
* [fundusz alimentacyjny](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia%2Cfundusz_alimentacyjny%2C0%2C0%2C0%2Cgops_lubiszyn%2C0.html)
* [dodatek mieszkaniowy i  energetyczny](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia%2Cdodatki_mieszkaniowe%2C0%2C0%2C0%2Cgops_lubiszyn%2C0.html)
* [stypendia szkolne i zasiłki szkolne](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia%2Cstypendia_i_zasilki_szkolne%2C0%2C0%2C0%2Cgops_lubiszyn%2C0.html)
* [Karta Dużej Rodziny](https://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/karta-duzej-rodziny/)
* [pomoc żywnościowa](http://radymno.pl/mops/pomoc-zywnosciowa/)
 | **Adres:**ul. Piekarska 5 37-500 Jarosław | **Telefon: 16 624-86-29  Fax: 16 624-86-28 e-mail:** gops@gopsjaroslaw.pl  | **Godziny pracy:** od Pon. do Pt. 7.30 - 15.30 | Mieszkańcy Gminy Jarosław |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej****w Radymnie** | **Adres:** ul. Lwowska 38,37-550 Radymno | **Telefon**: 16 628 10 05, 16 628 11 38 – sekretariat UG Radymno wew. 32 (pomoc środowiskowa, dodatki mieszkaniowe, asystent rodziny), wew. 36 (Karta Dużej Rodziny, stypendia szkolne), wew. 44 (świadczenia rodzinne, wychowawcze, fundusz alimentacyjny) **e-mail:** gops.radymno@gmail.com www: <http://gops.radymno.org/> | **Godziny pracy:**Pon. Śr. Czw. Pt. 7.00 -15.00Wt. 8.00 – 16.00 | Mieszkańcy Gminy Radymno |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłosiowie** | **Adres:** 37-500 Pawłosiów 88 | **Telefon:** 16 622 03 61, 16 621 03 88, 621 90 25  **Fax:** 16 621 90 23; **e-mail:** gopspawlosiow@gminapawlosiow.pl | **Godziny pracy:**od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00 | Mieszkańcy Gminy Pawłosiów |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chłopicach** | **Adres**: 37-561 Chłopice 149A | **Telefon:** 16 624 00 00 wewn.19. **Fax:** 16 622 24 60, www: <http://gopschlopice.eurobip.pl>  | **Godziny pracy:**od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00 | Mieszkańcy Gminy Chłopice |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy** | **Adres:** 37-562 Rokietnica 682 | **Telefon:** 16 622-13-22 16 622-13-91 wewn.22   **e- mail** gopsrokietnica@wp.pl www: [http://rokietnica.pl/osrodek-pomocyspołecznej](http://rokietnica.pl/osrodek-pomocyspo%C5%82ecznej) | **Godziny pracy:**od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00 | Mieszkańcy Gminy Rokietnica |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruchniku** | **Adres**: ul. Rynek 137-560 Pruchnik | **Telefon:** 16 623 61 16, 16 623 62 14 wewn.3**e- mail** op@opspruchnik.pl | **Godziny pracy:** Pon. Śr. Czw. Pt. 7.00 - 15.00 Wt. 8.00 - 16.00 | Mieszkańcy Miasta i Gminy Pruchnik |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiązownicy** | **Adres:** ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica | **Telefon:** 16 622 36 31 **Fax:** 16 6223631**e-mail:** gops@wiazownica.com | **Godziny pracy:**od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30 | Mieszkańcy Gminy Wiązownica |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Roźwienicy** | **Adres:** 37 – 565 Roźwienica 1 | **Telefon:** 16 622-58-22  Fax: 16 622 67 10**e-mail:** gopsrozwienica@wp.pl | **Godziny pracy:**od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30 | Mieszkańcy Gminy Rożwienica |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Laszkach** | **Adres:** 37-543 Laszki 36 | **Telefon**: 16 628 50 24; 16 628 50 46 wew. 101Świadczenia rodzinne: **Telefon:** 16 628 50 46 wew. 103,  **e-mail:** gops@laszki.eu www: <https://laszki.pl/gops> | **Godziny pracy:** Pon. Wt. Czw. Pt. 7:30 - 15:30 Śr. 8:00 - 16:00 | Mieszkańcy Gminy Laszki |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu** | **Adres:** ul. J. Słowackiego 3437 - 500 Jarosław | **Telefon:** 16 624 89 20, 16 624 89 31  **e-mail**:mops@mops.jaroslaw.pl www: [www.jaroslaw.naszops.pl](http://www.jaroslaw.naszops.pl) | **Godziny pracy:**od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30 | Mieszkańcy Miasta Jarosław |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie** | **Adres:** ul. Lwowska 2037-550 Radymno | **Telefon:** 16 628 24 17 , 16 628 12 73**E-mail:** mopsradymno@wp.pl, mops@radymno.pl www: <http://radymno.pl/mops/> | **Godziny pracy:**od Pon. do Pt. 8.00 – 15.00 | Mieszkańcy Miasta Radymno |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** | Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu. **Zakres świadczeń:** * Emerytury i renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna, dla pracujących za granicą)
* Świadczenia wypadkowe i przedemerytalne
* Dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgnacyjny, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, dla osób deportowanych, dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych)
* Zasiłki (chorobowy, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy, dla zamieszkałych za granicą, świadczenie rehabilitacyjne)
 | **Adres:** Odział w RzeszowieInspektorat w Jarosławiu ul. Juliusza Słowackiego 21,37-500 Jarosław**Telefon:** **22 560 16 00**Centrum Obsługi Telefonicznej22 560 16 00 \* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym**Infolinia ZUS** 22 560 16 00www: <http://www.zus.pl/> | **Godziny pracy:**Poniedziałek  w godz. 8.00 - 18.00Wt. Śr. Czw. Pt.  w godz.  8.00 -15.00**Konsultanci linii telefonicznej**są dostępni od Pon. do Pt. w godz. 7.00 -18.00 |
| **Centrum Obsługi****Telefonicznej ZUS** | Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury.Informacje o **świadczeniu wychowawczym 500+ , Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym, Polskim Ładzie** dla przedsiębiorców.Informacje o **świadczeniach rodzinnych** dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Polski po 23 lutego 2022 r. w wyniku konfliktu zbrojnego na terytorium tego państwa. | [**Centrum Obsługi Telefonicznej**](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) Nr centrali : 22 667 10 00, 22 560 16 00**e-mail:** cot@zus.pl**Infolinia 22 290 55 00 w sprawie rodzinnego kapitału opiekuńczego, 500+, Polskiego Ładu dla przedsiębiorców.** **Telefon** 22 11 22 111 w sprawach **Polskiego Bonu Turystycznego**  **Specjalna linia telefoniczna** **22 444 02 55** wsprawie świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy którzy przybyli do Polski po 23 lutego 2022 r. w wyniku konfliktu zbrojnego w języku ukraińskim i polskim, **e**-**mail:** UA@zus.pl, [https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-#](https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)2  | **Infolinia** **22 290 55 00 czynna w dni robocze w godz. 8.00 - 15.00****Telefon**  22 11 22 111 informacje codziennie w godz. 7.00 - 20.00 **Konsultanci COT** Pon. - Pt. w godz. 7.00- 18.00 **Infolinia** **22 444 02 55** dostępna w dni robocze **w godz. 8:00 - 18:00** | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze, obywatele Ukrainy którzy przybyli do Polski po dniu 23 lutego 2022r. w wyniku konfliktu zbrojnego |
| **PORADNICTWO PEDAGOGICZNE** |
| **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna** **w Jarosławiu** | Współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie wsparcia i pomocy rodzicom, nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. | **Adres:** ul. Poniatowskiego 63,  37-500 Jarosław**Telefon:** 16 621 41 78; 16 623 07 32**e-mail:** poradniajaroslaw@interia.plwww: <http://poradniapp.org.pl/> | **Godziny pracy:** **Sekretariat**: Pn.-Czw. 7.30 - 18.00, Pt. 7.30 - 15.30**Pracownicy pedagogiczni:** Pn. - Czw. 8.00 – 18.00 Pt. 8.00 –16.00 | Dziecii młodzieżz Powiatu Jarosławskiego |
| **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ LECZENIE UZALEŻNIEŃ** |
| **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna** **w Jarosławiu.**  | Współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie wsparcia i pomocy rodzicom, nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. | **Adres:** ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław**Telefon:** 16 621 41 78, 16 623 07 32**e-mail**:poradniappjaroslaw@interia.plwww: <http://poradniapp.org.pl/> | **Godziny pracy:** **Sekretariat**: Pn.-Czw. 7.30 - 18.00, Pt. 7.30 - 15.30**Pracownicy pedagogiczni:** Pn. - Czw. 8.00 – 18.00 Pt. 8.00 –16.00 | Dziecii młodzieżz Powiatu Jarosławskiego |
| **Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego** **w Jarosławiu** | **Poradnia Zdrowia Psychicznego****Poradnia Psychologiczna****Poradnia Psychoterapii****Zespół Leczenia Środowiskowego**W/w poradnie świadczą nieodpłatne usługi w zakresie problemów psychologicznych obejmujących problemy osobiste i rodziny, w tym m.in. przemoc w rodzinie, psychiatryczne, medyczne i socjalne. Prowadzone są indywidualne konsultacje, spotkanie psychoterapeutyczne i indywidualne i poradnictwo dla osób dorosłych.**Poradnia Leczenia Uzależnień** świadczy usługi w zakresie poradnictwa i długoterminowej terapii choroby alkoholowej i innych uzależnień oraz terapii dla osób współuzależnionych, a także poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. Pracownicy świadczą również poradnictwo w ramach spotkań w instytucjach typu: MOPS, GOPS oraz prowadzenia profilaktyki w szkołach. | **Telefony do rejestracji:****Poradnia Zdrowia** Psychicznego Punkt Zgłoszeniowo -Koordynacyjny; 16 624 05 94**Poradnia Psychologiczna:** 16 624 06 41**Poradnia Psychoterapii** 16 624 05 94 wew. 331**Zespół Leczenia Środowiskowego** 16 624 05 94 wew. 326**Poradnia Leczenia Uzależnień** 16 624 05 37e-mail: pzp@spzozjaroslaw.pl<https://spzozjaroslaw.pl/>  | **Poradnia Zdrowia Psychicznego w Jarosławiu** Poniedziałek – Piątek: 7.25 - 15.00**Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny:**Poniedziałek - Piątek: 7.25 -18.00**Poradnia Psychologiczna** Poniedziałek – Piątek: 7.25 -15.00**Poradnia Psychoterapii** Poniedziałek- Piątek: 7.25 -15:00**Zespół Leczenia Środowiskowego** Poniedziałek- Piątek: 7.25- 15.00**Poradnia Leczenia Uzależnień** Poniedziałek, Środa 7.25 -18.00Wtorek, Czwartek, Piątek 7.25-15.00 | Świadczenia zdrowotne udzielane przez lekarza oraz pracownika socjalnego nie wymagają skierowania lekarskiego.Pacjent będzie przyjęty po uprzednim zgłoszeniu się do rejestracji.Świadczenia udzielane przez psychologa i psychoterapeutę wymagają skierowaniaod lekarza i uzgodnienia terminu przyjęcia. |
| **Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie** **w Jarosławiu** | **Poradnictwo psychologiczne:** diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci; poradnictwo w trudnościach wychowawczych; Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych; elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej, konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci. | **Adres:** ul. Jana Pawła II  17, 37 – 500 Jarosław**Telefon:** 16 624-62-85 **Pracownicy socjalni** 16 624-62-18, 624-63-27624-62-85**e-mail:** sekretariat@pcprjaroslaw.plwww: <http://www.pcprjaroslaw.p>/ | **Godziny Pracy Centrum:**  Poniedziałek – Piątek 7:00 – 15:00**Godziny Przyjęć Interesantów**:  Poniedziałek – Piątek: 7:30 – 14:30**Po wcześniejszej rejestracji nr tel**. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: - Poniedziałek od godz.14:00 **PSYCHOLOG,** ul**.** Paderewskiego 11 a, pok. nr 1.- Środa od godz. 8.00 **RADCA PRAWNY**,  ul**.** Paderewskiego 11 a, pok. nr 1.- Poniedziałek – Piątek w godz. 7.30- 14.30 **SPECJALISTA PRACY,** **SOCJALNEJ** pok.nr 212 II piętro Starostwa Powiatowego (bez rejestracji). | Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego |
| **Polskie Stowarzyszenie** **na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Jarosławiu** | Celem Stowarzyszenia jest działanie na rzecz wyrównywania szans osób z niepełnosprawnością intelektualną, tworzenia warunków przestrzegania wobec nich praw człowieka, prowadzenia ich ku aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym, działanie na rzecz ochrony ich zdrowia oraz wspieranie ich rodzin.  | **Adres:** ul. Wilsona 6a, 37-500 Jarosław**Telefon:** 16 621 53 78, 16 621 02 43 **e-mail:** biuro@psoni-jaroslaw.org.pl www: <http://www.psonijaroslaw.org.p/> | **Godziny pracy:**Pn. – Pt.w godz. 7.00 - 15.00 |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| **Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie****w Jarosławiu** | **Poradnictwo prawne:** pomoc prawnika polegająca na konsultacjach oraz pomocy w sporządzaniu pism procesowych. Konsultacje prawne udzielane są w związku z toczącym się przed sądem postępowaniem w prawach cywilnych, karnych, rodzinnych. Pomoc w sporządzaniu pism obejmuje pozwy i wnioski w postępowaniu procesowym i nie procesowym przez sądami (głównie w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych). Poradnictwa udziela się m.in. w zakresie: prawa rodzinnego np. alimentów, rozwodów, separacji, władzy rodzicielskiej, praw dziecka, opieki i innych spraw rodzinnych, prawa karnego: wszczęcia postępowania karnego, jego przebiegu (np. dotyczącego przemocy w rodzinie), uprawnieniń osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie (np. znęcanie, pobicie, groźby), rozwiązywanie problemów alkoholowych. Pomoc prawna udzielana jest także w zakresie innych zagadnień, jeśli są związane z pozostawaniem osoby w kryzysie.**Poradnictwo socjalne:**- szukanie sposobów radzenia sobie w sytuacji przemocy  domowej-praca nad poznawaniem siebie: uczuć, potrzeb, własnych  ograniczeń, przekonań,- praca nad sobą: podnoszenie poczucia własnej wartości,  usuwanie wewnętrznych czynników zniewalających, uczenie  się asertywności, itp.W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej PCPR dysponuje mieszkaniem dla osób i rodzin dotkniętych przemocą domową oraz przezywających kryzysy osobiste, rodzinne i społeczne. Program Korekcyjno-Edukacyjny pn. „Zacznij wszystko od nowa” dla osób uwikłanych w przemoc domową z terenu Powiatu Jarosławskiego | **Telefon:**16 624-62-85**Pracownicy socjalni**16 624-63-2716 624-62-18**e-mail:** sekretariat@pcpr-jaroslaw.plwww: <http://www.pcpr-jaroslaw.pl/> | **Godziny Pracy Centrum:** Poniedziałek – Piątek: 7:00 – 15:00**Godziny przyjęć Interesantów:**Poniedziałek – Piątek: 7:30 – 14:30**Po wcześniejszej rejestracji:** 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: Poniedziałek od godz. 14:00 **PSYCHOLOG,** ul**.** Paderewskiego 11a, pok. nr 1.- Środa od godz. 8.00 **RADCA** **PRAWNY**, ul**.** Paderewskiego 11 a, pok. nr 1.- Czwartek po godz.14.00 **SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ,** pok. nr 212 II piętro Starostwa Powiatowego (bez rejestracji).  | Sposób dokonywania zgłoszeń: osobiście w siedzibie PCPR lub telefonicznie.Zasady udzielania schronienia w mieszkaniu w ramach interwencji kryzysowej:- pobyt osób odbywa  się na podstawie  skierowania z PCPR- schronienia udziela  się na okres 3 mies.- odpłatność za pobyt  w mieszkaniu ustala  się w oparciu i wywiad  środowiskowy oraz  Uchwałę Rady Powiatu  Jarosławskiego- mieszkanie  przeznaczone jest  dla mieszkańców  Powiatu  Jarosławskiego. Kryteria dostępu: Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego |
| **Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie** **w Jarosławiu** | Punkt Interwencji Kryzysowej w swoim zakresie oferuje nieodpłatną pomoc specjalistyczną świadczoną przez: psychologa (poradnictwo psychologiczne), prawnika(poradnictwo prawne), specjalistę pracy socjalnej (poradnictwo socjalne), udzielanie schronienia.  | **Adres:**ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław**Telefon:**16 624 62 85,16 624 63 27 | **Psycholog-**zapisy na każdy Poniedziałek od godz. 14.00,**- radca prawny** - zapisy na każdą Środę od godz. 9.00, - **specjalista pracy socjalnej** - Poniedziałek -Piątek od godz. 7.30 do 14.30 (bez rejestracji) |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej** **w Jarosławiu** | Pracownicy MOPS udzielają bezpłatnego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną. Pracownicy MOPS koordynują prace grup roboczych w ramach procedury „Niebieska Karta” | **Adres:** ul. J. Słowackiego 3437 - 500 Jarosław**Telefon:** 16 624 89 20 **e-mail:** mops@mops.jaroslaw.pl <https://jaroslaw.naszops.pl>   | **Przyjęcia interesantów:** Poniedziałek-Piątek  w godz. 7.30 - 15.30 |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ *Niebieska linia*”** | Dla osób doświadczających przemocy domowej: wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy  | **Adres**: Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa**Bezpłatna infolinia**  800 120 002, **Telefon do sekretariatu**: 22 666-10-36 **fax:** 22 250-63-11 **e-mail:** biuro@niebieskalinia.info www: <http://www.niebieskalinia.pl/> | **Godziny pracy:** sekretariat Poniedziałek-Piątek w godz. 8.00 -16.00Konsultacje w sprawie przemocy: **numer infolinii 800 120 002,** **e-mail:** niebieskalinia@niebieskalinia.info  lub listownie na adresem: Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | Dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym doświadczających przemocy domowej  |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| **Powiatowy Urząd Pracy****w Jarosławiu** | Nieodpłatne poradnictwo w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,b) udzielaniu porad z wykorzystaniem  standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowychc) kierowaniu na specjalistyczne badania  psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy pracodawcom pomocy | Poradnictwo zawodowe indywidualne, świadczone jest w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu, przy  **ul. Słowackiego 2:****Telefon: sekretariat**16 734 11 11 **Fax**: 16 621 21 88Obsługa pracodawców i zatrudnianie cudzoziemców świadczone są przy **ul. Poniatowskiego 6****Telefon :**+48 16 623 41 52+48 16 734 11 11**e-mail:** pup@jaroslaw.praca.gov.pl oraz; rzjr@praca.gov.pl**;****e-PUAP** /PUP\_Jaroslaw/SkrytkaESPwww: <http://jaroslaw.praca.gov.pl>/ | **Godziny pracy Urzędu:** odPoniedziałku do Piątku: w godz. 7.00 – 15.00 **Interesanci przyjmowani są**: w godz.8.00- 14.00 PUP w Jarosławiu świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego, obsługi pracodawców i zatrudniania cudzoziemców od Poniedziałku do Piątku w godzinach 8:00 – 14:00. Z usługi doradztwa mogą korzystać osoby zarejestrowane bezrobotne i poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w Urzędzie. Z usługi poradnictwa mogą również korzystać pracodawcy zainteresowani znalezieniem kandydata do pracy. Osoby zainteresowane usługą poradnictwa zawodowego mogą dokonywać zgłoszenia osobiście lub telefonicznie pod numerem:(16) 621 21 88 wew. 116 | Osoby bezrobotnei poszukujące pracy,pracodawcy, cudzoziemcy |
| **Infolinia Urzędów Pracy – *Zielona Linia*** | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy oraz informacje dla obywateli Ukrainy  | **Adres:** Urząd Pracy ul. Ciepła 20,15-472 Białystok **INFOLINIA** 19 524 (z Polski) \*\* Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. **Uwaga!** W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524  +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl www: <http://zielonalinia.gov.pl> | **Godziny pracy:**Poniedziałek- Piątek 08.00 - 20.00  | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy, - obywatele Ukrainy opuszczający swój kraj |
| **PRAWA PRACOWNIKA** |
|  **Centrum Poradnictwa****Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | Porady z zakresu prawa pracy**, porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP** | **Adres: Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa. **Telefon:** 22 391 82 15 **Fax:** 22 391 82 14, **e-mail:** kancelaria@gip.pip.gov.plwww <https://www.pip.gov.pl> **e-PUAP**: /6uo07gg7sq/SkrytkaESP**INFOLINIA** 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.), telef. 22 111 35 29 (rekomendowany dla cudzoziemców pracujących na terenie woj. podkarpackiego). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie  | **Infolinia 801 002 006 oraz 459 599 000 czynna od Pon. do Pt. w godz. 9.00 -15.00.Porady z zakresu zatrudniania obywateli Ukrainy udzielane w języku ukraińskim Telefon:** 22 111 35 29 od Pon. do Śr. 16.00-20.00.   |
| **Państwowa Inspekcja PracyOkręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie** | Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. | **Adres**: Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów**Telefon:** 17 717 20 00**Fax:** 17 717 20 20**e-mail:** kancelaria@rzeszow.pip.gov.plwww: <https://rzeszow.pip.gov.pl/pl>  | **Oddział w Krośnie** ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno ,tel. 13 43 679 44  fax: 13 43 671 80, **e-mail:** krosno@rzeszow.pip.gov.pl **Oddział w Tarnobrzegu** Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg **tel.** 15 822 65 68  **fax**:15 822 82 15**e-mail:** tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl **Oddział w Przemyślu** ul. Puszkina 14, 37-700 Przemyśl  **tel**. 16 678 22 14 fax: 16 678 82 56**e-mail**: przemysl@rzeszow.pip.gov.pl www: <https://www.pip.gov.pl> | **Osobiste porady** prawne udzielane są  po telef. umówieniu  porady w godz. 8.00 - 13.00 ***w Rzeszowie*** tel. 17 71 72 000  Pn. Śr. Czw. Pt. 9.00 - 13.00, oraz Wt. 10.00 -18.00***w Przemyślu*** tel.16 67 60 006 Wt. Śr. Czw. Pt. w godz. 9.00 - 15.00*w* ***Krośnie***tel.664 011 202 Wt. Czw. w godz. 9.00 - 15.00***w Tarnobrzegu***tel. 15 82 27763 od Pn. do Pt. w godz. 9.00 -15.00 **pocztą elektroniczną**: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl ;krosno@rzeszow.pip.gov.pl ; tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl przemysl@rzeszow.pip.gov.pl ; e-puap:/OIP/SkrytkaESP**pisemnej na adres:**- Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie,  ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów- Oddział w Krośnie, ul. Bieszczadzka 1,  38-400 Krosno- Oddział w Tarnobrzegu Pl. B. Głowackiego 52,  39-400 Tarnobrzeg- Oddział w Przemyślu, ul. Puszkina 14,  37-700 Przemyśl |
| **PRAWA PODATNIKA** |
| **Urząd Skarbowy** **w Jarosławiu** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc. | **Adres:** ul. Przemysłowa 2 , 37-500 Jarosław **Telefon:** 16 624 67 55 **Fax:** 16 624-67-87 ;**e-mail:** us.jaroslaw@mf.gov.p www: <http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-jaroslawiu> | **Godziny pracy:** Pon. 7.30-18.00 Wt. 7.30-15.30 Śr. 7:30-15:30 Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-15:30 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **Krajowa Informacja Skarbowa** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc . | **Adres:** ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała Telefon: 33 472 79 00, **Fax:** 33 472 79 04 **e-mail:** kancelaria.kis@mf.gov.pl Sekretariat Dyrektora: kis@mf.gov.pl **ePUAP:** /KIS/SkrytkaESP Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów: 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych +48 22 330 03 30 (z zagranicy)od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.www: [www.kis.gov.p](http://www.kis.gov.p) | **Godziny pracy:**od Poniedziałku do Piątku w godz.7.00 - 15.00. | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumenta** **w Jarosławiu** | Zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. Zadania:* Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.
* Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.
* Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
* Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.
* Ewentualne wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.
* Wytaczanie powództw w sprawie uznania wzorców umów za niedozwolone.
* Występowanie z zawiadomieniem do Prezesa UOKiK w sprawie podejrzenia stosowania praktyk: ograniczających konkurencję; naruszających zbiorowe interesy konsumentów.
 | **Adres:** Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. J. Pawła II 17,37-500 Jarosław , I piętro, pok. 122**Telefon**: 16 624 62 77**, Fax:** 16 624 62 49**e-mail:** j.nowosiad@starostwo.jaroslaw.pl www: <http://www.starostwo.jaroslaw.p>l W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać pod numerami Infolinii Konsumenckiej 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzonej przez Fundację Konsumentów od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora. | **Godziny pracy:** Wtorek, Środa  w godz. 7.00 -15.00Czwartek w godz. 7.00 - 11.00 | Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego |
| **Urząd Ochrony Konkurencji****i Konsumentów** | Ochrona praw konsumenckich | **Adres:** UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa**. Telefon** 22 55 60 800**Infolinia konsumencka** (prowadzona przez Federację Konsumentów) **Telefon:** 801 440 220, 22 290 89 16 (opłata wg taryfy operatora)**e-mail**: porady@dlakonsumentow.pl www: <https://www.uokik.gov.pl/> **ePUAP:** [/UOKiK/SkrytkaESP](http://epuap.gov.pl/wps/portal/E2_OpisUslugi?nazwaOpisu=Skargi%2C+wnioski%2C+zapytania+do+urzedu&idPodmiotu=UOKiK)  | I**nfolinia Konsumencka**:**Telefon 801 440 220** oraz **22 290 89 16** czynna od Poniedziałku do Piątku w godz. 8.00 – 18.00  |
| **PRAWA OBYWATELA** |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i  sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.* SPRAWDZANIE. Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania  lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej.
* WYSTĄPIENIA. Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności.
* WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO. Rzecznik może również zastosować środek

o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją.* SKARGI KASACYJNE. Rzecznik może wnosić skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki.
 | **Adres:** Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa. **Bezpłatna Infolinia:** [**800 676 676.**](https://www.rpo.gov.pl/pl/infolinia)Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych **Telefon:** +48 22 551 77 00**e-mail:** biurorzecznika@brpo.gov.plwww: <https://www.rpo.gov.pl/> | **Godziny pracy:**Poniedziałki 10.00 - 18.00Wtorek - Piątek 8.00 - 16.00  |
| **PRAWA PACJENTA** |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | Ochrona praw pacjenta. Pacjent posiada następujące prawa:* [Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-swiadczen-zdrowotnych/)
* [Prawo do informacji](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-informacji/)
* [Prawo pacjenta do tajemnicy informacji](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-tajemnicy-informacji/)
* [Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-wyrazenia-zgody-na-udzielenie-swiadczen-zdrowotnych/)
* [Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-poszanowania-intymnosci-i-godnosci/)
* [Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-dokumentacji-medycznej/)
* [Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-zgloszenia-sprzeciwu-wobec-opinii-orzeczenia-lekarza/)
* [Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-poszanowania-zycia-prywatnego-i-rodzinnego/)
* [Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-opieki-duszpasterskiej/)
 | **Adres:** Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa **Infolinia:** 800 190 590 **Telefon:** (22) 532 82 50**fax:** (22) 506 50 64, **e-mail:** kancelaria@rpp.gov.pl Kontakt dla osób z trudnościami w porozumiewaniu - adres mailowy: kancelaria@rpp.gov.pl**fax.:** (22) 506-50-64 www: <https://www.bpp.gov.p>l/  | **Infolinia** 800 190 590 czynna  Pn. - Pt. w godz. 8.00 - 18.00**Przyjęcia w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta** się:- Poniedziałek w godz.  9.00- 18.00- Wt., Śr., Czw., Pt. w godz.  9.00 - 15.00Zapisy na poradę osobistą tel. 22 532 82 43 lub email:  rezerwacja@rpp.gov.pl |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia****Centrala** **w Warszawie** | Informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajduje się dany lek, o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty, prawach pacjenta | **Adres:** Narodowy Fundusz Zdrowia **- Centrala** ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa.  **Infolinia** 800 190 590. Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodne z cennikiem operatora)**e-mail**: KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl **ePUAP**:/NFZ-Centrala/SkrytkaESP www: <http://www.nfz.gov.pl> Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | **Godziny otwarcia**: Pn. – Pt. w godz. 8.00 - 16.00**Godziny pracy:****Infolinia:** 800 190 590 **czynna całą dobę przez 7 dni w tygodniu.****Całodobowo możliwość skorzystania z wideo rozmowy z tłumaczem języka migowego. Pn.-Pt. w godz. 8.00- 20.00 możliwość skorzystania z wideo rozmowy tłumacza języka migowego po ukraińsku.** | Informacje udzielane są również w języku angielskim, ukraińskim i rosyjskim. |
| **Podkarpacki Oddział WojewódzkiNarodowego Funduszu Zdrowia****z siedzibą** **w Rzeszowie** | Informacje dotyczące świadczeń medycznych | **Adres:** ul. Zamkowa 8 , 35-032 Rzeszów **Telefon:** 17 86 04 100 Fax: 17 86 04 228  **Infolinia** NFZ: 800 190 590 **Punkt Obsługi:w Krośnie** 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 5 pok. 1.48 ;tel. 13 420 38 70; faks 13 420 38 72 ; Email punkt\_krosno@nfz-rzeszow.pl**w Mielcu** 39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej-Curie 10 ; tel. 17 583 08 63 tel.; faks 17 583 06 95; punkt\_mielec@nfz-rzeszow.pl**w Przemyślu** 37-700 Przemyśl, ul. Sportowa 6/403; tel. 16 678 98 26; faks 16 678 60 19 ; punkt\_przemysl@nfz-rzeszow.pl**w Sanoku** 38-500 Sanok, ul. Lipińskiego 10; tel. 13 463 82 11; faks 13 464 12 15 punkt\_sanok@nfz-rzeszow.pl **w Stalowej Woli** 37-450 Stalowa Wola, ul. 1 Sierpnia 12 ;tel. 15 842 38 65 tel.; faks 15 842 01 19 ; punkt\_st.wola@nfz-rzeszow.pl**w Tarnobrzegu** 39-400 Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4, ;tel. 15 822 34 86 tel.; faks 15 822 38 58 ; punkt\_tarnobrzeg@nfz-rzeszow.pl**w Jarosławiu** 37-500 Jarosław, ul. Przemyska 15/2 tel. 16 623 21 01 faks 16 623 11 00 punkt\_jaroslaw@nfz-rzeszow.pl **w Dębicy** 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28 faks 14 676 51 07 punkt\_debica@nfz-rzeszow.pl**w Jaśle** 38-200 Jasło, ul. Mickiewicza 4 faks 13 446 33 41 punkt\_jaslo@nfz-rzeszow.pl  | **Godziny pracy:**pon. - pt. w godz.8:00-16:00Jednostki zamiejscowe Punkty Informacyjne**Obsługa stron:** pon. - pt. w godz.9:00 - 15:30 | Pacjenci oraz świadczeniodawcy |
| **Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych** | Ochrona prawosób niepełnospraw-nych | **Adres**: Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa **Telefon:**(22) 461 60 00, 538 117 590 **Korespondencja**: Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa.  **INFOLINIA: 801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Pn.- Pt. godz. 08.00 -17.00 **e-mail:** sekretariat.bon@mrpips.gov.pl , www: <http://www.niepelnosprawni.gov.pl>  | Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online. Można się również skontaktować za pomocą formularza kontaktowego lub faxu pod numerem: 22 461 60 02. | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **PRAWA OBYWATELA W SPORZE Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ** |
| **Rzecznik Finansowy** | Rzecznik Finansowy został powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego w różny sposób: od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego. | Adres: **Biuro Rzecznika Finansowego**ul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa**Tel.** 48 22 333-73-26  48 22 333-73-27 fax: 48 22 333-73-29**email:** biuro@rf.gov.pl | **Informacje dotyczące** **statusu wniosków** skierowanych do Rzecznika Finansowego są udzielane  telefonicznie w godzinach 10.00-14.00 pod numerami:22 333-73-26 lub 22 333-73-27 **Telefoniczne dyżury eksperckie:** - **tel.** 22 333 73 28 w Pon. 9.00 -17.00, Wt.-Pt. 9.00-17.00z zakresu **ubezp. gospodarczych,** w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc.**- tel.** 22 333 73 25 Pn. – Pt. **w godz. 8.00 -16.00** z zakresu problemów z **bankami i na rynku kapitałowym.**- **tel.** 22 333 73 32– **Śr. i Pt. w godz. 12.00 -14.00, Pn. 14.00-17.00** dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych.Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc adres: porady@rf.gov.pl - w zakresie wakacji kredytowych poradę można uzyskać na adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl |
| **PRAWA DZIECKA** |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | Stoi na straży praw dziecka: prawa do życia i ochrony zdrowia, do wychowania w rodzinie, do godziwych warunków socjalnych, do nauki. | **Adres:** Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa**Telefon:** 22 583 66 00  **Fax:** 22 583 66 96Całodobowy przez 7 dni w tygodniu darmowym **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** - 800 12 12 12**e-mail**: rpd@brpd.gov.pl www: <https://brpd.gov.pl>  | **Godziny pracy:**od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-16.15 **Przyjęcia interesantów:  Tel.** (22) 583 66 00 (zalecane wcześniejsze umówienie)**Tel.** 800 12 12 12 - Telefon zaufania czynny całodobowo lub napisać na czacie:czat.brgd.gov.pl |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** | **Analiza zagrożeń,** w oparciu o dane uzyskiwane z „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej. **Opracowywanie rozwiązań sytuacji kryzysowych,** koordynowanie **przepływu informacj**i o zagrożeniach. | **Adres:** **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** Al. Ujazdowskie 5, 00- 583 Warszawa**Kancelaria:** Tel. : (+48 47) 721 68 58 **email**: poczta@rcb.gov.pl **e-PUAP**: /RCB/skrytka. **Całodobowa służba dyżurna:** **Tel**. (+48 47) 72 16 900(03), (+48)785 700 177 . **Uwagi do działania systemu ostrzegania SMS-ami przed zagrożeniami** e-mail:  alert.rcb@rcb.gov.pl  | **Godziny pracy:****24 h/ 7 dni w tygodniu**  | Świadek zagrożenia kryzysowego |
| **POMOC OSOBOM BEZDOMNYM** |
| **Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn** **w Jarosławiu Fundacja Pomocy Młodzieży im. Jana Pawła II "Wzrastanie" Oddział** **w Jarosławiu** | **Charakter prowadzonej działalności:**prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (30 osób), działalność dobroczynna, profilaktyczna, udzielanie pomocy socjalnej, udzielanie pomocy prawnej i medycznej, prowadzenie działalności opiekuńczo – wychowawczej**Formy pomocy adresowanej do osób potrzebujących:** noclegi, całodobowa opieka, usługi opiekuńcze dla stałych mieszkańców i przebywających na noclegach, wyżywienie, odzież, obuwie, pościel, koce. | **Adres:** ul. Sanowa 11, 37-500 Jarosław, **Telefon**: **16 621 44 76 :**<http://wzrastanie.com.pl/domy-ogniska/schronisko-dla-bezdomnych-mezczyzn-w-jaroslawiu/> | Pomoc udzielana jest osobom skierowanym przez MOPS, GOPS, Policję, Straż Miejską i rodziny. |
| **Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Jarosławiu Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta** | Zapewniony całodobowy pobyt, otwarte 24 h wyżywienie, odzież, obuwie, środki higieny | **Adres:** schroniskobrataalberta@gmail.com ul. Jasna 4, 37-500 Jarosław **Telefon**: 16 6213576  Fax:16 3443735 **e-mail:** schroniskobrataalberta@gmail.com  | Warunkiem przyjęcia jest trzeźwość , decyzja z Ośrodka Pomocy Społecznej, przyjmowane bezdomne kobiety |
| **POMOC OSOBOM POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM** |
| **Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym w Jarosławiu Przestępstwem (Okręgowy Ośrodek w Przemyślu)** | Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw. | **Adres:** 37-500 Jarosław ul. 3 Maja 12 Wejście do Punktu Pomocy z ułatwieniami dostępu dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem +48 222 309 900 lub na adres e-mail: info@numersos.pl. | Poniedziałek 9:00 - 14:00Środa 14:00 - 19:00**Telefon:** 607 244 740 | Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł. |

1. **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA**

 **(w Powiecie Jarosławskim)**

**Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.**

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenia składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

# **Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**Nieodpłatne poradnictwo prawne obejmuje:** działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

# **Nieodpłatna mediacja obejmuje:**

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

*Każdy przypadek udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy składającej się z części A i B.*

*Część A karty pomocy wypełnia osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby.*

*Po* *udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.*

*Część B karty pomocy obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie.*

**Osoba udzielająca nieodpłatną pomoc prawną lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo nie ma dostępu do zawartości urny.** *Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Jarosławiu:*

 **na adrese-mail:** kontrola@powiat.jaroslaw.pl

 **listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław**

 **lub telefonicznie pod numerem: (016) 624 62 62**

*Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinie osoby uprawnionej jest dobrowolne.*

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.** Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

**Zapisy pod numerem telefonu: (016) 624 62 62 w dni robocze w godz. 7.00 do 15.00**

**e-mail: kontrola@powiat.jaroslaw.pl**

Celem zapewnienia mieszkańcom bezpiecznego dostępu do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **od 03.01.2022 roku** na terenie Powiatu Jarosławskiego ustalono hybrydowy sposób udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, tj. osobiście w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. *o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824 ze zm.), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon).Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

# **Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:** **kontrola@powiat.jaroslaw.pl**

## **Harmonogram pracy w 2023 roku dla 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa**

**obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji na terenie Powiatu Jarosławskiego**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka prowadząca** | **Adres** | **Dni i godziny dyżurów** | **Telefon** |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** **Adwokaci**  | Starostwo Powiatowe w Jarosławiuul. Jana Pawła II 17 | **poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 800 - 1200** | **(016)****624 62 62** |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** **Radcy prawni**  | Centrum Kultury, Sportu i Turystyki w Pruchnikuul. Ks. B. Markiewicza 20 37-560 Pruchnik | **poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 800 - 1200** |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA****,,Pasieka”- Fundacja Rozwoju i Wsparcia pl. Kilińskiego 2, 35-005 Rzeszów *(adwokat, radca prawny, mediator)*** | Starostwo Powiatowe w Jarosławiuul. Jana Pawła II 17 | **poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 1200 - 1600** |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE****Stowarzyszenie SURSUM CORDA 33-300 Nowy Sącz ul. Lwowska 11 (radca *prawny, adwokat, mediator, doradca obywatelski*)** | Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15, 37-522 Wiązownica | **poniedziałek: 800 - 1200** |
| Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67, 37-550 Radymno | **wtorek, środa, czwartek, piątek: 800 - 1200** |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ze specjalizacją mediacyjną****Fundacja Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono ul. Legionów 10, 22-400 Zamość *(radca prawny, adwokat, mediator, doradca obywatelski*)** | Urząd Gminy w Roźwienicy, Roźwienica 1, 37- 565 Roźwienica | **poniedziałek: 800 - 1200** |
| Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36 | **wtorek, środa: 800 - 1200** |
| Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a | **czwartek, piątek: 800 - 1200** |

*Punkty posiadają dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.*

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: <https://np.ms.gov.pl/>

 

***Artykuł publikowany jest w ramach nieodpłatnej  pomocy prawnej realizowanej przez Powiat Jarosławski***