**Punkt nr 3**

**czwartek i piątek**

**w godz.: 800 - 1200**

**NIEODPŁATNE**

**PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

**ze specjalizacją mediacyjną**

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest**

**w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.**

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem porady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

**Udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według
kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.**

 Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania porady. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie porady odbywa się poza kolejnością.

**Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie**

**pod numerem telefonu: (016) 624 62 62**

**w dni robocze od 7.00 do 15.00.**

Celem zapewnienia mieszkańcom bezpiecznego dostępu do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **od 03.01.2022 roku** na terenie Powiatu Jarosławskiego ustalono hybrydowy sposób udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, tj. osobiście w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet lub w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:

kontrola@powiat.jaroslaw.pl

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: https://np.ms.gov.pl/