

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |  |
| --- | --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** | |
| **Opis usługi** | *Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*  *Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*  *Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*  *Usługa może obejmować również:*   * *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.* * *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku  o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*   *Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ),  a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.* |
| **Kto może skorzystać** | *Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.*  *Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,* |
| **Forma zapisu** | *Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu:*  **(016) 624 62 62**  **we wtorki i środy w godz. 7.30 do 14.00**  **oraz w czwartki w godz. 7.30 do 10.00** |
| **Inne informacje** | *Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty  w punkcie porad obywatelskich.* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***NIEODPATNA MEDIACJA***  ***W POWIECIE JAROSŁAWSKIM*** |
| W roku 2021 usługi nieodpłatnej mediacji świadczone są w każdym z **5 punktów** działających na terenie Powiatu Jarosławskiego, przy czym **specjalistyczne dyżury mediacyjne** prowadzi  **Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz**  w **Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej** **nr 3** zlokalizowanym w:   1. Przedsiębiorstwie Komunalnym Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67, 37-550 Radymno   (w każdy **poniedziałek i wtorek w godz. 800 – 1200**)   1. Urzędzie Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36   (w każdą **środę w godz. 800 – 1200**) oraz   1. Urzędzie Gminy w Chłopicach 37-561, Chłopice 149a   (w każdy **czwartek i piątek w godz. 800 – 1200**) | |